|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0001 |
| Caso de uso | Gestión de usuario |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño del negocio |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario registrar su cuenta, incluyendo opciones para inciar sesión, recuperar contraseña y cambiarla. |
| Referencias cruzadas: | CU: 1.1 Registrar usuario (Include)  1.2 Iniciar sesión (Extend)  1.3 Recuperar contraseña (Extend)  1.4 Cambiar contraseña (Extend) |
| RF: RF01 |
| Precondición: | El usuario debe registrarse previamente |
| Secuencia normal: | 1. El usuario accede al sistema 2. El usuario ingresa su usuario y contraseña 3. El usuario ingresa a su cuenta y gestiona su información |
| Potscondición: | La información se actualiza y el usuario se registra |
| Excepciones: | 1. El usuario ingresa mal la información 2. Se ingresa mal la contraseña |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al día/Dueño tienda 20 veces al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0002 |
| Caso de uso | Registrar usuario |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario registrarse ingresando sus datos |
| Referencias cruzadas: | CU: 1. Gestión usuario (Caso base) |
| RF: RF01 |
| Precondición: | Debe completar todos los campos de información |
| Secuencia normal: | 1. Ingresa al sistema 2. Da clic en la opción de registrarse 3. Ingresa su información de contacto básico junto con la contraseña elegida 4. El usuario entra al sistema |
| Potscondición: | Estar dentro del sistema |
| Excepciones: | 1. Se ingresó incompleta la información 2. La contraseña no cumple con los requisitos |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al día/Dueño tienda 1 vez al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0003 |
| Caso de uso | Iniciar sesión |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | El sistema permitirá que el usuario inicie sesión mediante su usuario y contraseña |
| Referencias cruzadas: | CU: 1.Gestión usuario (Caso base) |
| RF: RF02 |
| Precondición: | Ingresar al sistema |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Dar clic en iniciar sesión 3. Ingresar su usuario y contraseña 4. Entrar a su cuenta |
| Potscondición: | Poder ingresar al sistema mediante el perfil |
| Excepciones: | 1. Los datos ingresados no fueron correctos |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al mes/Dueño tienda 1 vez al mes |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0004 |
| Caso de uso | Recuperar contraseña |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Facilita la recuperación en caso de haber olvidado la contraseña, mediante un correo de recuperación |
| Referencias cruzadas: | CU: 1.Gestión usuario (Caso base) |
| RF: RF03 |
| Precondición: | Haber olvidado la contraseña |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Dar clic en iniciar sesión 3. Dar clic en recuperar mi contraseña 4. Será enviado un código al correo de recuperación para cambiar la contraseña |
| Potscondición: | La contraseña debe haber sido cambiada |
| Excepciones: | 1. La contraseña fue correcta 2. Los datos no pertenecen a ningún registro |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al mes/Dueño tienda 1 vez al mes |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0005 |
| Caso de uso | Cambiar contraseña |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario modificar su contraseña. |
| Referencias cruzadas: | CU: 1. Gestión usuario (Caso base) |
| RF: RF04 |
| Precondición: | Estar dentro del sistema |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión en el sistema 2. Dar clic en el perfil 3. Editar la contraseña del perfil 4. Ingresar la contraseña antigua y la nueva 5. Actualizar la contraseña |
| Potscondición: | Actualizar la nueva contraseña |
| Excepciones: | 1. El usuario no pudo ingresar al sistema 2. La anterior contraseña no es correcta 3. La nueva contraseña no cumple con los requisitos |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al mes/Dueño tienda 1 vez al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0006 |
| Caso de uso | Gestión joyas personalizables |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite a los usuarios visualizar joyas personalizadas mediante una selección de características específicas. |
| Referencias cruzadas: | CU: 2.1 Selección de características personalizables (Include)  2.2 Renderización (Extend)  2.3 Visualización de descripciones (Extend)  2.4 Opción de guardar personalización (Extend) |
| RF: RF05 |
| Precondición: | Haber ingresado al sistema como cliente |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Dirigirse al apartado de personalizar 3. Comenzar a personalizar joya 4. Ver gráficamente el resultado |
| Potscondición: | Visualización del resultado final de la personalización |
| Excepciones: | 1. El usuario no eligió ninguna característica 2. El sistema no carga correctamente la imagen |
| Frecuencia esperada: | Cliente 1 vez al día/Dueño tienda 20 veces al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0007 |
| Caso de uso | Selección de características personalizables |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario seleccionar características personalizadas para la joya, como color, tamaño y diseño. |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Gestión joyas personalizables (Caso base) |
| RF: RF05 |
| Precondición: | Ingresar al apartado de personalización |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar al apartado de personalización 3. Elegir las características deseadas 4. Finalizar la elección y visualizar el resultado |
| Potscondición: | Terminar una joya personalizada |
| Excepciones: | 1. No ingresar al apartado de personalización 2. No elegir ninguna característica |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al día |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0008 |
| Caso de uso | Renderización |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite la visualización de las características elegidas para la joya |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Gestión joyas personalizables (Caso base) |
| RF: RF06 |
| Precondición: | Elegir alguna característica de la joya |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión en el sistema 2. Ingresar al apartado de personalización 3. Personalizar la joya 4. Elegir características 5. Visualizar las elecciones tomadas |
| Potscondición: | Visualización exitosa del sistema y la joya elegida |
| Excepciones: | 1. No se personalizó ningún diseño con ninguna carctaeristica |
| Frecuencia esperada: | 1 vez al día |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0009 |
| Caso de uso | Visualización de descripciones |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Muestra una descripción detallada de las características seleccionadas para la personalización de joya |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Gestión joyas personalizables (Caso base) |
| RF: RF07 |
| Precondición: | Ingresar al apartado de personalización |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar a personalizar una joya 3. Elegir características deseadas 4. Ingresar al detalle de cada elección 5. Visualizar la descripción de la característica |
| Potscondición: | Detalle de cada elemento disponible, con sus características |
| Excepciones: | 1. No existe descripción necesaria 2. No se ha elegido ninguna característica |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0010 |
| Caso de uso | Opción de guardar personalización |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Genera la posibilidad de guardar un diseño ya personalizado o que aun este en el proceso. |
| Referencias cruzadas: | CU: 2. Gestión joyas personalizables (Caso base) |
| RF: RF08 |
| Precondición: | Ingresar a personalizar una joya |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Empezar a personalizar la joya 3. Elegir las características 4. Visualizar el resultado que va incrementando respecto a las nuevas elecciones 5. Guardarlo en el momento que se desee este completo o no |
| Potscondición: | El resultado se guardará para poder acceder luego, sin tener perdidas |
| Excepciones: | 1. No se personalizó ningún diseño 2. El diseño no pudo ser guardado por tardanza del sistema |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0011 |
| Caso de uso | Gestión catálogo |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Facilita el acceso al catálogo de productos ya personalizados previamente, incluye la posibilidad de recomendaciones personalizadas |
| Referencias cruzadas: | CU: 3.1 Exploración del catálogo (Include)  3.2 Galeria temática (Extend) 3.3 Favoritos del usuario(Extend) |
| RF: RF09 |
| Precondición: | Ingresar al sistema al apartado de productos |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Entrar a los productos disponibles 3. Encontrar cada catálogo y recomendación |
| Potscondición: | Visualizar las recomendaciones disponibles |
| Excepciones: | 1. El sistema es nuevo y no ha habido diseños personalizados aún 2. No se ha hecho ninguna elección para recomendaciones |
| Frecuencia esperada: | 1 vez al día |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0012 |
| Caso de uso | Exploración de catálogo |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario poder ver el catálogo de productos personalizados previamente por la tienda. |
| Referencias cruzadas: | CU: 3. Gestión catálogo (Caso base) |
| RF: RF09 |
| Precondición: | Ingresar al apartado de catalogo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de catálogo 3. Revisar opciones de su gusto |
| Potscondición: | Se logra visualizar el catálogo de recomendaciones disponibles |
| Excepciones: | 1. No existe aun el catálogo |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0013 |
| Caso de uso | Galería temática |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Proporciona opciones para filtrar y buscar productos dentro del catálogo mediante categorías o temáticas |
| Referencias cruzadas: | CU: 3. Gestión catálogo (Caso base) |
| RF: RF010 |
| Precondición: | Ingresar al catálogo |
| Secuencia normal: | 1. Entrar al sistema 2. Dirigirse al catálogo 3. Comenzar a filtrar por la búsqueda que necesite 4. Buscar mediante el catálogo |
| Potscondición: | Filtrado exitoso en la búsqueda |
| Excepciones: | 1. No se ingresó al catálogo 2. No se filtró adecuadamente |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0014 |
| Caso de uso | Favoritos del usuario |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Muestra diseños que han sido guardados como favoritos por el usuario |
| Referencias cruzadas: | CU: 3. Gestión catálogo (Caso base) |
| RF: RF011 |
| Precondición: | Haber marcado un diseño o producto como favorito |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar al catálogo 3. Se mostrarán de primeras los diseños marcados como favoritos |
| Potscondición: | Conocer detalles del producto marcado como favorito |
| Excepciones: | 1. No se ha marcado ningún producto como favorito |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0015 |
| Caso de uso | Gestión estado del producto |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Ofrece información acerca del estado en el cual se encuentra el producto y su pedido |
| Referencias cruzadas: | CU: 4.1 Seguimiento de pedidos (Inlude)   * 1. Visualización detallada del estado (Extend)   2. Notificaciones automáticas (Extend)   3. Cancelación del pedido (Extend) |
| RF: RF012 |
| Precondición: | Haber hecho un pedido |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar al apartado de estado del producto 3. Se mostrará la información acerca del estado del proceso en que esté la joya personalizada |
| Potscondición: | Lograr la visualización del estado de pedido |
| Excepciones: | 1. No se ha comenzado el proceso 2. No hay ninguna joya en pedido |
| Frecuencia esperada: | 15 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0016 |
| Caso de uso | Seguimiento de pedidos |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario verificar y recibir informes acerca del estado del pedido |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Gestión estado del producto (Caso base) |
| RF: RF012 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Consultar el pedido realizado |
| Potscondición: | Lograr conocer el estado del pedido |
| Excepciones: | 1. No hay un pedido que revisar 2. No ha iniciado el proceso |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0017 |
| Caso de uso | Visualización detallada del estado |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario ver el estado actual de su pedido en tiempo real, junto con sus especificaciones y tiempo estimado de entrega |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Gestión estado del producto (Caso base) |
| RF: RF014 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de estado del producto 3. Consultar el estado del pedido 4. Consultar las especificaciones del proceso |
| Potscondición: | Conocer la información acerca del pedido |
| Excepciones: | 1. No hay un pedido realizado |
| Frecuencia esperada: | Siempre |
| Prioridad: | Alta |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0018 |
| Caso de uso | Notificaciones automáticas |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | El sistema envía notificaciones al usuario sobre el progreso de su pedido |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Gestión estado del producto (Caso base) |
| RF: RF013 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Recibir notificación acerca de la información del pedido |
| Potscondición: | La notificación llego a su destino |
| Excepciones: | 1. No hay pedido registrado 2. No hay avances el pedido |
| Frecuencia esperada: | 3 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0019 |
| Caso de uso | Cancelación del pedido |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario cancelar su pedido en determinadas etapas del proceso (Antes de completarse el 50%) |
| Referencias cruzadas: | CU: 4. Gestión estado del producto (Caso base) |
| RF: RF015 |
| Precondición: | Pedido previo |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de pedido 3. Conocer el historial de avances que ha tenido 4. Si el pedido está en un proceso anterior al 50% podrá ser cancelado |
| Potscondición: | El pedido ha sido cancelado |
| Excepciones: | 1. No hay pedido previo 2. El proceso superó el 50% |
| Frecuencia esperada: | 1 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0020 |
| Caso de uso | Gestión reseñas y calificaciones |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite escribir |
| Referencias cruzadas: | CU: 5.1 Sistema de validación (Include)   * 1. Escribir reseñas (Extend)   2. Visualización de calificaciones (Extend)   3. Reseñas destacadas (Extend) |
| RF: RF016 |
| Precondición: | Haber hecho una compra previa |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir a el apartado de reseñas y calificaciones 3. Poder escribir y visualizar reseñas 4. Visualizar las reseñas destacadas de los mejores productos |
| Potscondición: | Lograr visualizar las reseñas |
| Excepciones: | 1. No hay una compra previa para poder realizar la reseña 2. No hay reseñas anteriores |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0021 |
| Caso de uso | Sistema de validación |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite a los usuarios gestionar sus reseñas y calificaciones de productos |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión reseñas y calificaciones (Caso base) |
| RF: RF016 |
| Precondición: | Haber generado una compra y querer escribir una reseña |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de reseñas 3. Comprobar la compra hecha 4. Escribir reseña propia |
| Potscondición: | Poder escribir la reseña propia |
| Excepciones: | 1. No hay una compra previa 2. No se cargó correctamente la reseña |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0022 |
| Caso de uso | Escribir reseñas |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Facilita la escritura de reseñas sobre productos adquiridos |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión reseñas y calificaciones (Caso base) |
| RF: RF017 |
| Precondición: | Haber hecho una compra |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ingresar al apartado de reseñas 3. Verificar la compra previa para poder escribir reseñas 4. Escribir la reseña propia |
| Potscondición: | La reseña debe cargarse en el sistema para que los clientes puedan verla |
| Excepciones: | 1. No se ha hecho una compra 2. La reseña no se carga de manera correcta |
| Frecuencia esperada: | 1 vez al mes |
| Prioridad: | Media |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0023 |
| Caso de uso | Visualización de calificaciones |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Permite al usuario poder visualizar las reseñas dadas por otros clientes |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión reseñas y calificaciones (Caso base) |
| RF: RF018 |
| Precondición: | Estar registrado en el sistema como cliente |
| Secuencia normal: | 1. Iniciar sesión 2. Ir al apartado de reseñas y calificaciones 3. Ver las reseñas dadas por otras personas |
| Potscondición: | Lograr visualizar las reseñas fuera de las propias |
| Excepciones: | 1. No está registrado en el sistema 2. No hay reseñas previas |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| #Referencia | CU0024 |
| Caso de uso | Reseñas destacadas |
| Autor | APRENDIZ SENA |
| Fecha: | 10/11/2024 |
| Versión: | V1 |
| Actor/es: | Cliente/Dueño tienda |
| Tipo: | Primario |
| Descripción: | Muestra reseñas más útiles según calificaciones de otros usuarios |
| Referencias cruzadas: | CU: 5. Gestión reseñas y calificaciones (Caso base) |
| RF: RF019 |
| Precondición: | Ingresar a las reseñas |
| Secuencia normal: | 1. Ingresar al sistema 2. Ir al apartado de reseñas 3. Aparecerán las reseñas que han hecho otros clientes y han sido catalogadas como las más útiles. |
| Potscondición: | Se podrán visualizar las reseñas más importantes |
| Excepciones: | 1. No hay aún ninguna reseña |
| Frecuencia esperada: | 2 veces al mes |
| Prioridad: | Baja |
| Comentarios: | Ninguna |